

# Termos e Condições

## Termos e Condições do Cartão de Oferta

### 1. INFORMAÇÃO SOBRE O NOSSO NEGÓCIO E ESTE ACORDO

1.1 Estes 'Termos e Condições' referem-se aos Cartões de Oferta de Centros Comerciais fornecidos pela EML Payments (EU) Limited e distribuídos pela PTA Payment Solutions S.r.l. Neste documento, os termos "você" e/ou "seu" referem-se ao adquirente ou destinatário do Cartão de Oferta que está autorizado a utilizar o cartão fornecido.

1.2. O serviço ao cliente para Cartões Oferta é fornecido pela PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 24121 Bergamo, como indicado na secção 13 abaixo.

1.3. Este documento estabelece as regras entre nós e o cliente que regem a posse e utilização do Cartão de Oferta. O contrato terá uma duração de 12 meses, a contar da data de compra do Cartão de Oferta. Este acordo e todas as comunicações entre nós e o cliente estarão disponíveis em inglês ou italiano.

### 2. GIFT CARD

2.1 O Cartão Oferta é um cartão de pagamento pré-pago que pode ser utilizado para pagar bens e serviços dentro de um circuito limitado de lojas dentro do Centro Comercial cujo nome aparece no Cartão Oferta. O Cartão Oferta não pode ser utilizado em nenhum ponto de venda fora deste circuito e do Centro Comercial cujo nome aparece no Cartão Oferta. O cartão não se destina a ser utilizado para encomendas por correio, telefone, ou transacções pela Internet. Como qualquer cartão de pagamento, não podemos garantir que uma determinada loja aceite o cartão - por favor, verifique com o retalhista antes de tentar a transacção. Por favor, controle também o seu saldo disponível e informe os operadores individuais da loja no momento da sua utilização.

2.2. O Cartão Oferta não é abrangido pelas Regras dos Serviços de Pagamento 2009 ou pelas Regras dos Pagamentos Electrónicos 2011. A compra do Cartão Oferta é a compra de um meio de pagamento, não é um depósito. Não se ganham juros sobre o montante disponível no cartão.

2.3. O Cartão e o saldo disponível são válidos por um período de 12 meses a partir da data de compra (ou da data de pagamento do Cartão, em caso de compra na Internet). O Cartão Oferta deixará de ser válido 12 meses após a data da compra ou no final do saldo. Após esta data, o cartão deixará de ser válido.

2.4. Se o Cartão Oferta tiver sido adquirido no Infopoint do Centro Comercial, o valor máximo com que pode ser cobrado é de 1.000,00 euros. O Cartão Oferta desta forma já está activo e utilizável uma hora após a compra.

2.5 Se o Cartão Oferta tiver sido adquirido nos InfoPADs do Centro Comercial, o valor máximo com que pode ser carregado é de 400,00 euros. O Cartão Oferta desta forma é emitido já activo e utilizável uma hora após a compra.

2.6. Se o Cartão Oferta tiver sido adquirido no website do Centro Comercial com a opção Click & Collect o valor máximo que pode ser carregado no cartão é de 200,00 euros. Neste caso, o cliente deve apresentar-se no Infopoint do Centro Comercial com os códigos Click & Collect e retirar o Gift Card que já estará activo e passível de ser gasto nas lojas do Centro Comercial, uma hora após a retirada.

2.7. Se o Cartão Oferta foi adquirido no website do Centro Comercial com a opção "Entrega por correio" o valor máximo que pode ser carregado no cartão é de 1.000,00 euros. Neste caso, o Cliente receberá no endereço indicado o Cartão Oferta que terá de ser activado com o código que o Cliente terá recebido por e-mail. O Cliente terá de ir ao website do Centro em questão na secção Cartão Oferta/Activar, introduzir o código recebido e o cartão será então activado e imediatamente utilizável para compras nas lojas do Centro em questão.

2.8. Se o Cartão Oferta tiver sido adquirido em portais de bem-estar/incentivo ou em empresas, o cliente terá recebido um código por correio electrónico. O cliente deve ir com o código ao Centro Comercial para o qual adquiriu o Cartão Oferta, ir ao Infopoint - se existir - entregar o código e recolher o seu cartão activo e pronto a usar, ou ir ao Infopad na galeria do Centro e introduzir o código na secção "recolher o seu Cartão Oferta" e assim receber o Cartão Oferta activo e imediatamente utilizável para compras.

2.9 Ulteriori fondi non possono essere caricati sulla Gift Card dopo l'acquisto iniziale, ad eccezione del caso in cui un negozio rimborsi una transazione sulla carta. È necessario aspettare qualche giorno per ottenere il rimborso; si prega di consultare la sezione 12.4 per ulteriori dettagli.

2.10 Dois ou mais Gift Cards em sua posse para o mesmo Centro Comercial podem ser combinados em um só. Para o fazer, queira contactar o Infopoint do Centro Comercial relevante ou, na sua falta, ligue para o número gratuito 800 786 913. Este procedimento está sujeito a uma taxa administrativa de 1,00 euros para os dois primeiros cartões, e a uma taxa adicional de 0,20 euros para cada cartão adicional. Este custo pode ser deduzido do saldo disponível nos cartões.



### 3. SOLICITAÇÃO DE IDENTIFICAÇÃO NA COMPRA DO CARTÃO OFERTA

3.1. Antes de emitir o Cartão de Oferta, pode ser solicitada uma verificação da sua identidade. Esta informação é necessária para a prevenção da fraude e do branqueamento de capitais. Além disso, esta informação pode ajudar-nos se o seu cartão se perder ou for roubado. Apenas retemos esta informação durante o tempo necessário e para os fins descritos. Para mais informações, consultar a secção 15.

3.2. Se não conseguirmos encontrar provas para verificar a sua identidade ou se não houver provas suficientes, reservamo-nos o direito de não emitir o Cartão de Oferta. A nossa decisão é definitiva e não somos obrigados a apresentar razões para a nossa recusa em emitir o Cartão de Oferta.

3.3. Ao encomendar o Cartão Oferta através da Internet, podem ser efectuadas algumas verificações de identidade electrónica para verificar a sua identidade. Quando efectuamos estas verificações, as suas informações pessoais podem ser divulgadas a instituições de referência de crédito e agências de prevenção de fraude. Estas agências podem manter um registo da informação e deixar um comentário sobre o seu relatório de crédito e a sua solvabilidade. O comentário afirmará que a pesquisa não foi realizada para uma verificação de crédito nem para apoiar um pedido de crédito. É apenas um mero controlo de identidade e não terá, portanto, qualquer efeito negativo sobre a sua solvabilidade.

3.4. A compra ou utilização do Cartão de Oferta indica o seu consentimento para efectuar os controlos estabelecidos neste documento.

### 4. CUSTOS E DESPESAS

#### 4.1. Os seguintes custos e despesas administrativas são aplicados ao Gift Card:

Descrição dos custos administrativos	Custos administrativos
Custos de activação - para activar o Cartão de Oferta de modo a que possa ser utilizado imediatamente.	Alguns Centros Comerciais cobram uma taxa pela activação do Cartão Oferta. As informações relativas a estes custos são fornecidas directamente pelo Centro Comercial..
Taxa de administração - para completar o procedimento de reactivação do saldo do cartão de oferta ou vale electrónico após a sua expiração.	€ 9,95
Taxa administrativa - para a emissão de um novo Cartão Oferta ou para a substituição de um Cartão Oferta perdido, roubado ou danificado.	€ 5,95
Taxa administrativa - para o procedimento de fusão do saldo de dois ou mais Gift Cards em um. <b>NOTA: O serviço de fusão só está disponível em determinadas circunstâncias; consulte o ponto 2.10 para mais informações.</b>	1,00 euros para a fusão do saldo dos dois primeiros Gift Cards e 0,20 euros para quaisquer Gift Cards subsequentes que deseje fundir.

A seconda della natura della richiesta presentata, è possibile dedurre i suddetti costi direttamente dal saldo presente sulla Gift Card. In alternativa gli stessi costi possono essere pagati separatamente.

### 4. COMO UTILIZAR O CARTÃO OFERTA

4.1. O Cartão de Oferta pode ser utilizado pelo adquirente do Cartão ou pode ser dado como presente a outra pessoa..

4.2. Reservamo-nos o direito de assumir que uma transacção foi autorizada por si, quando a banda magnética do cartão tiver sido roubada pelo comerciante, quando existir um recibo assinado, ou quando tiverem sido fornecidas informações ao comerciante que permitam ao comerciante prosseguir com a transacção. Normalmente recebemos uma notificação da sua autorização através de uma mensagem electrónica em conformidade com as regras e procedimentos do circuito do sistema de pagamento.

4.3. Uma vez recebidas as instruções para prosseguir com a transacção, esta não pode ser interrompida ou revogada. Para mais informações, consulte a secção 12 deste documento. Deduziremos o montante da transacção em euros do saldo disponível no Cartão Oferta. O prestador de serviços, ou o comerciante que aceitou o seu cartão para pagamento, receberá normalmente o pagamento no prazo de 5 dias úteis.

4.4. O Cartão Oferta pode ser utilizado para o pagamento total ou parcial das compras. Em caso de pagamento parcial, a pessoa que utilizar o Cartão Oferta terá de pagar a diferença por um meio alternativo, por exemplo, dinheiro ou cartão de débito ou de crédito. Pedimos-lhe que notifique sempre o operador da loja individual antes de efectuar a compra da forma acima referida, pois fica ao critério da loja individual a escolha do método de pagamento.

4.5. Se o Cartão Oferta for utilizado para uma transacção numa moeda que não o EUR, a transacção será convertida em EUR à taxa determinada pela rede do esquema de pagamento. A taxa de câmbio varia ao longo do dia e não é estabelecida por nós, pelo que não somos responsáveis e não podemos garantir que receberá uma taxa de câmbio favorável. Pode informar-se sobre a taxa de câmbio utilizada após a transacção ter sido concluída contactando o Serviço de Apoio ao Cliente.

4.6. Poderemos normalmente apoiar transacções 24 horas por dia, 365 dias por ano. Contudo, não podemos garantir que tal seja sempre possível devido a, mas não limitado a, um problema técnico grave e outras causas fora do nosso controlo.

## **5. RESTRIÇÕES À UTILIZAÇÃO DO CARTÃO OFERTA**

5.1. O Cartão Oferta só pode ser utilizado para pagamento dentro de um circuito limitado de lojas no Centro Comercial. Não pode utilizar ou tentar utilizar o Cartão Oferta fora do circuito desse Centro Comercial.

5.2. O Cartão de Oferta não pode ser recarregado mais depois da compra.

5.3. O Cartão Oferta não pode ser utilizado para levantar dinheiro de caixas automáticos ou bancos. O cartão não foi concebido para ser utilizado para encomendas por correio, Internet, ou outras transacções não presenciais.

5.4. O Cartão Oferta não está ligado a uma conta bancária e não é um cartão de garantia, nem é um cartão de débito ou crédito, nem pode gerar juros sobre o saldo disponível, nem pode ser utilizado como prova de identidade.

5.5. O Cartão Oferta não pode ser utilizado para pagamentos regulares pré-autorizados, jogos de azar, ou fins ilegais.

5.6. A utilização do Cartão Oferta pode ser restringida sem aviso prévio se forem identificadas actividades suspeitas, fraudulentas ou ilegais, ou se acreditarmos que estes 'Termos e Condições' não foram cumpridos, ou em caso de circunstâncias excepcionais que proíbam o funcionamento normal do cartão.

## **6. GESTÃO DA CONTA DO CARTÃO OFERTA**

6.1. O saldo disponível no Cartão Oferta será deduzido com cada pagamento que for efectuado utilizando o cartão. Quando tiver utilizado o cartão para pagamento de bens ou serviços, o valor da transacção, acrescido de quaisquer custos ou encargos, será pago ao comerciante ou prestador de serviços através do circuito do sistema de pagamento.

6.2. Se o pagamento exceder o valor do montante disponível no Cartão Oferta, a transacção será recusada. Se tiver conhecimento do saldo do seu Cartão Oferta, pode ser feito um pagamento parcial utilizando este montante e depois a diferença pode ser paga separadamente por meios alternativos, tais como dinheiro ou um cartão diferente. Nem todos os lojistas aceitam este sistema, por favor peça confirmação ao operador da loja antes de tentar fazer um pagamento parcial.

6.3. Pode verificar o saldo disponível no seu Cartão Oferta ou ver a declaração do seu Cartão Oferta através do website do Centro Comercial relevante na secção Cartão Oferta, digitalizando o Código QR no verso do Cartão Oferta em seu poder, ou telefonando para o Serviço de Apoio ao Cliente através do número 0800 786 913 (verifique o custo da chamada com o seu fornecedor telefónico).

## **7. CADUCIDADE DO CARTÃO OFERTA E DIREITO DE REEMBOLSO**

7.1. La vostra Gift Card cesserà di essere valida dopo 12 mesi della data di acquisto. Tale data è definita come la "data di scadenza". A quella data, la Carta cesserà di funzionare. Il saldo disponibile sulla carta (se presente) alla data di scadenza sarà da noi trattenuto; si prega pertanto di utilizzare l'importo totale della carta prima della sua data di scadenza. Gli eventuali fondi trattenuti saranno utilizzati per la gestione del programma delle Gift Card.

7.2. Per un periodo di 90 giorni a partire dalla data di scadenza, avrete diritto alla riattivazione per altri 3 mesi della stessa Gift Card. Potremmo chiedervi di fornire una prova identificativa per confermare la proprietà della Gift Card prima di effettuare la riattivazione, a titolo esemplificativo ma non esaustivo richiedendo lo scontrino di acquisto e/o la vostra carta d'identità.

7.3. Per qualsiasi dubbio circa la data di scadenza della carta, potete contattare il Servizio Clienti al numero 800 786 913 o scrivere a [support@ptapayment.com](mailto:support@ptapayment.com)

## **8. DIREITO DE RETRACTAÇÃO E PROCEDIMENTO DE REEMBOLSO**

8.1. Apenas a pessoa que adquiriu o Cartão Oferta pode solicitar o resgate do Cartão Oferta, sujeito à prova de identidade da pessoa que efectuou a compra, apresentação do recibo original e devolução do Cartão Oferta. Qualquer reembolso será feito devolvendo os fundos à fonte original da compra do Cartão Oferta; por exemplo, se o Cartão Oferta foi comprado por cartão de crédito, os fundos serão devolvidos ao mesmo cartão de crédito, se a compra foi feita em dinheiro no Centro Comercial Infopoint o dinheiro será devolvido. Será exigida prova suficiente de compra antes de ser autorizado um reembolso.

8.2. O comprador do Cartão tem direito a um período de 14 dias para rescindir este acordo. Se desejar cancelar o Cartão Oferta, por favor devolva-o não utilizado e com o recibo original no prazo de 14 dias após a compra ao respectivo Infopoint do Centro Comercial, caso exista, caso contrário ligue para o Serviço de Apoio ao Cliente através do 800 786 913 ou escreva para

para: [support@ptapayment.com](mailto:support@ptapayment.com)

## **9. MANTENHA OS SEUS DADOS E O SEU CARTÃO DE OFERTA EM SEGURANÇA**

9.1. Deve manter o seu Cartão de Oferta e os dados nele contidos em segurança. Isto significa que deve tomar todas as medidas razoáveis para evitar a perda, roubo ou utilização indevida do cartão. Deverá assegurar-se de que o comerciante ou prestador de serviços é genuíno e tomou as medidas adequadas para salvaguardar as suas informações antes de proceder à transacção..

## **10. PERDA, ROUBO OU DANO DO CARTÃO OFERTA**

10.1. Em caso de perda do Cartão Oferta ou em caso de roubo ou danificação do mesmo, queira notificar imediatamente a PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l., ligando para o Serviço de Atendimento ao Cliente através do número 800 786 913, de acordo com o parágrafo 13 do presente Acordo. Ser-lhe-á pedido que forneça o número do seu cartão de oferta e outras informações para verificar se é o titular autorizado do cartão. Após conclusão satisfatória do processo de verificação, PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l. bloqueará imediatamente qualquer Cartão de Oferta perdido ou roubado para impedir a sua utilização não autorizada e para cancelar qualquer Cartão de Oferta danificado.

10.2. Se acreditarmos que agiu fraudulentamente ou que, intencionalmente ou com negligência grave, não preservou o seu cartão, será considerado responsável por todas as transacções. Podemos limitar a sua responsabilidade a um máximo de 50 euros por Cartão Oferta perdido ou roubado antes de notificar o nosso Departamento de Serviço ao Cliente sobre a perda ou roubo, no entanto, é importante que nos contacte o mais rapidamente possível no caso de tal acontecer. Se acreditarmos que se atrasou na notificação ou agiu negligentemente, poderá ser responsável pelo montante total.

10.3. Após o cliente nos ter notificado da perda, roubo ou dano do Cartão Oferta, procederemos às verificações apropriadas e, se todas as verificações de segurança forem satisfeitas, o cliente poderá obter um Cartão Oferta de substituição, de acordo com as instruções fornecidas pelo nosso Serviço de Atendimento ao Cliente. A soma de 5,95 euros será deduzida do seu saldo restante como custo de cancelamento e substituição. Os cartões de oferta de substituição só podem ser retirados até à data de expiração do cartão original (conforme detalhado na secção 8.1) e terão as mesmas características que o cartão de oferta original. O direito de retractação descrito na cláusula 9.2 não se aplica aos cartões de substituição.

10.4 Os cartões de oferta perdidos, roubados ou danificados só podem ser substituídos como descrito acima. Se o EML Payments (EU) Limited já não for o fornecedor do Cartão

de Oferta para esse Centro Comercial, não poderá obter um Cartão substituto. O nosso Serviço de Apoio ao Cliente fará todos os esforços para substituir o Cartão Oferta por um produto equivalente de outro Comerciante na carteira limitada de Pagamentos EML (UE).

## **11. COMPRAS A LOJAS E DISPUTAS SOBRE TRANSACÇÕES**

11.1. Não somos responsáveis pela segurança, legitimidade, qualidade ou qualquer outro aspecto dos bens e serviços adquiridos com o Cartão Oferta.

11.2. Se considerar que não autorizou uma determinada transacção, ou se tiver qualquer disputa sobre os bens ou serviços adquiridos, deverá contactar o Serviço de Atendimento ao Cliente ligando para o 800 786 913.

11.2.1. Se identificar uma transacção que considere não ter sido autorizada por si ou executada incorrectamente, deve notificar-nos prontamente e, em qualquer caso, o mais tardar 13 meses a partir da data da transacção. Se acreditarmos que não nos informou prontamente, não poderemos ajudá-lo em tal disputa.

11.2.2. Se acreditarmos que o cliente agiu de forma fraudulenta ou com negligência grave com base nas provas então disponíveis, investigaremos as circunstâncias do caso e poderemos recusar o reembolso do valor de uma transacção não autorizada ou incorrectamente executada até termos concluído a nossa investigação e estarmos convencidos de que o cliente tem direito a indemnização.

11.2.3. Se o cliente nos tiver imediatamente notificado de uma transacção não autorizada ou incorrectamente executada e não tiver agido de forma fraudulenta ou com negligência grave, teremos o Cartão Oferta restaurado como se a transacção não autorizada ou incorrectamente executada nunca tivesse ocorrido.

11.3 Em alguns casos, uma transacção pode ser iniciada, mas não concluída. Se isto acontecer, pode acontecer que o montante da transacção seja deduzido do saldo disponível no Cartão Oferta e, portanto, não esteja disponível para utilização - isto é referido como "autorização suspensa" ou "bloqueada". Nestes casos, o cliente deve contactar o nosso Serviço de Atendimento ao Cliente e apresentar provas relevantes para provar que a transacção foi cancelada ou reembolsada; na ausência de provas suficientes, reservamos um período de espera de 5 dias úteis antes de recarregar o montante bloqueado no seu cartão.

11.4. Nos casos em que um comerciante concede um reembolso por qualquer motivo (por exemplo, se devolver a mercadoria como defeituosa), aguarde 5 a 10 dias úteis a partir da data do reembolso para que o montante reembolsado esteja disponível no seu Cartão de Oferta.

## **12. SERVIÇO AO CLIENTE**

12.1. Tutte le richieste telefoniche riguardanti la Gift Card dovranno essere fatte al Servizio Clienti al numero 800 786 913, tramite il supporto live chat su <https://ubbo.ptapayment.com> o scrivendo a [support@ptapayment.com](mailto:support@ptapayment.com). Il Servizio Clienti è disponibile dalle 9:00 alle 21:00 dal lunedì alla domenica. Durante questi orari il Servizio Clienti farà ogni sforzo per risolvere immediatamente le richieste, ma alcune richieste potrebbero essere risolte solo durante l'orario di lavoro. O apoio telefónico será prestado em inglês. Será fornecido apoio por chat e correio electrónico em português.

12.2. L'orario di lavoro del Servizio Clienti è dal lunedì al venerdì, dalle 09:00 alle 18:00. La corrispondenza ricevuta dopo la chiusura dell'orario di lavoro di un determinato giorno sarà considerata come arrivata all'inizio del giorno lavorativo successivo.

12.3. Per qualsiasi reclamo relativo alla Gift Card è necessario, in prima istanza, contattare il Servizio Clienti utilizzando i dettagli di contatto di cui sopra, indicando e spiegando il motivo della sua insoddisfazione. Il Servizio Clienti registrerà il Suo reclamo e lo indagherà secondo la procedura interna di reclamo: una volta effettuata l'indagine invierà una risposta finale al reclamo per iscritto.

## **13. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE**

13.1. Nenhuma das organizações descritas em 1.2, 1.3 e 1.4 será responsável por nenhuma:

- Perda que não era previsível no momento da compra do Cartão de Oferta;
- Perda que não tenha sido causada por uma violação pelas partes (cada uma actuando individualmente);
- Perdas comerciais e/ou perdas de qualquer pessoa que não seja um consumidor.

Em qualquer caso, a responsabilidade das organizações descritas nas secções 1.2, 1.3 e 1.4 deve ser limitada ao montante carregado no Cartão Oferta no momento da apresentação do relatório.

13.2 Se o cliente tiver utilizado o Cartão, ou tiver permitido a sua utilização fraudulenta, e de uma forma que não cumpra estes 'Termos e Condições', e, portanto, para fins ilegais, ou tiver feito com que o Cartão ou os dados nele contidos fossem comprometidos por negligência do cliente, este será responsabilizado pela utilização e má utilização do Cartão. Tomaremos todas as medidas razoáveis e necessárias para recuperar qualquer perda e não haverá limite máximo para a sua responsabilidade, excepto na medida em que as leis ou regulamentos aplicáveis imponham tal limite. Deve, portanto, cuidar do seu Cartão de Oferta e agir de forma responsável, sob pena de ser responsabilizado.

13.3. Tendo tomado todas as precauções razoáveis necessárias, e tendo em consideração as condições das cláusulas 12 e 14.2, a responsabilidade pela utilização indevida do Cartão de Oferta será de 50,00 euros.

13.4. O Esquema de Compensação de Serviços Financeiros (FSCS) não se aplica a este produto (Gift Card). Isto significa que, em caso de insolvência do emissor do cartão, o seu Cartão de Oferta pode deixar de funcionar e tornar-se inútil e pode perder o valor monetário do cartão. Não será possível recuperar estes fundos do FSCS.

13.5. Mesmo que o FSCS não se aplique ao Cartão Oferta, o emissor do cartão e os seus parceiros comerciais devem esforçar-se por manter o seu dinheiro seguro, colocando os fundos em contas designadas. Protegeremos o seu dinheiro muito seriamente e teremos todo o prazer em abordar este assunto consigo para quaisquer dúvidas ou esclarecimentos.

### **13.1. DADOS PESSOAIS**

13.2 Recolhemos certas informações sobre o comprador e os utilizadores do Cartão de Oferta para efeitos de administração do programa do Cartão de Oferta. A fim de recolher informações pessoais, a EML Payments (EU) Limited Ltd actua como Controlador de Dados, conforme descrito no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu.

A EML Payments (EU) Limited Ltd está registada no Registo de Controladores de Dados da ICO.

13.3. Os seus dados pessoais serão processados por todas as organizações descritas nas cláusulas 1. 2, 1.3 e 1.4 do presente Acordo para efeitos de gestão do Cartão de Oferta e para tratar de quaisquer questões sobre o Cartão de Oferta. A fim de prestar serviço ao cliente e gerir a sua conta, podemos utilizar a assistência de processadores de dados e podemos transferir dados para fora da UE. Onde o fizermos, tomaremos medidas para assegurar que os dados sejam sujeitos ao mesmo nível de protecção como se tivessem sido processados dentro da UE.

13.4. A menos que nos tenha dado o seu consentimento, os seus dados pessoais não serão utilizados para fins de marketing nem serão partilhados com terceiros fora do programa Gift Card.

13.5. Ao comprar ou utilizar o Cartão Oferta, concorda com todos os termos do presente Acordo relativamente à utilização dos seus dados pessoais. Tem o direito de solicitar detalhes das suas informações pessoais na nossa posse e pode recebê-los escrevendo para PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G.Verdi, 12 - 24121 Bergamo.

### **14. ALTERAÇÕES A ESTE DOCUMENTO**

14.1 Este documento de 'Termos e Condições' pode ser alterado ou actualizado em qualquer altura por razões legais, regulamentares e de segurança, para permitir uma entrega adequada ou para melhorar a entrega do Cartão de Oferta. Se forem feitas alterações, estas serão tornadas públicas dois meses antes de as alterações entrarem em vigor (a menos que a lei nos obrigue a fazer uma alteração mais rapidamente); cópias actualizadas dos 'Termos e Condições' serão disponibilizadas online em [www.emlretail.com/faq](http://www.emlretail.com/faq).

14.2. Devido à natureza dos programas de Gift Card, é muitas vezes difícil ou mesmo impossível contactar cada titular individual do cartão no caso de uma alteração a este documento. É portanto da responsabilidade tanto do adquirente como do utilizador do Cartão Oferta verificar regularmente o website

Internet [www.emlretail.com/faq](http://www.emlretail.com/faq) para alterações aos 'Termos e Condições'. Assumiremos que é esse o caso e, por conseguinte, temos o direito de assumir que aceitou quaisquer alterações a este documento, a menos que nos informe de outra forma. Trataremos de tais circunstâncias caso a caso.

### **15. LEGISLAÇÃO E TRIBUNAIS**

15.1. Ai presenti 'Termini e Condizioni' si applica la legge di Inghilterra e Galles e saranno i tribunali di Inghilterra e Galles ad occuparsi di qualsiasi disputa.

Termini e condizioni d'uso del sito Internet e acquisti on-line di EML Payments (EU)

Limited Chi siamo?

Il sito Internet EML Payments (EU) Limited [www.emlretail.com](http://www.emlretail.com) di proprietà ed è gestito da EML Payments (EU) Limited Ltd 11 Brindleyplace, 4th Floor, Birmingham, England, B1 2LP Regno Unito.

### **Contacto**

Pode contactar-nos através de um dos seguintes métodos:

E-mail: [support@ptapayment.com](mailto:support@ptapayment.com) Telefone: 800 786 913

Website: Usando o formulário de feedback

Mail: PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi,12 - 24121 BERGAMO.

O objectivo do sítio Web da EML Payments (EU) Limited é consultar e comprar Cartões de Oferta e outros produtos. Também pode consultar, solicitar o saldo disponível e ver a declaração do Cartão de Oferta a partir do website [www.emlretail.com](http://www.emlretail.com).

O nosso acordo consigo está estritamente limitado à prestação destes serviços. A EML Payments (EU) Limited não é responsável por qualquer dano ou perda directa ou indirecta resultante ou decorrente da utilização de qualquer Cartão de Oferta encomendado por nós. Além disso, os produtos e serviços que podem ser adquiridos com Cartões Oferta em lojas de retalho ou em Centros Comerciais, não são garantidos ou endossados pela EML Payments (EU) Limited e a EML Payments (EU) Limited não é responsável pela qualidade, segurança, legitimidade ou qualquer outro aspecto dos bens ou serviços adquiridos utilizando um Cartão Oferta encomendado à EML Payments (EU) Limited.

### **Exoneração de responsabilidade**

O acesso e a utilização do website EML Payments (EU) Limited está sujeito a este documento de acordo. Ao aceder, navegar e utilizar o website EML Payments (EU) Limited, o utilizador concorda em ficar vinculado por estes 'Termos e Condições' sem limitações ou outras reservas. A EML Payments (EU) Limited esforçar-se-á por assegurar a exactidão das informações no sítio. No entanto, o conteúdo do site é fornecido sem qualquer garantia ou outra descrição, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita ou expressa da sua adequação à finalidade ou adequação do conteúdo do site ou da adequação dos sistemas utilizados para entregar o site e os processos de encomenda e pagamento associados. A EML Payments (EU) Limited não é responsável por quaisquer danos directos ou indirectos consequentes ou de outra forma decorrentes da navegação ou utilização deste sítio ou de qualquer informação vista ou obtida, por quaisquer representações, omissões ou imprecisões no conteúdo e/ou imagens exibidas no sítio.

EML Payments (EU) Limited esforçar-se-á por assegurar que este sítio não contenha quaisquer dados ou vírus que possam ser prejudiciais para o seu hardware ou software ou outra propriedade. Contudo, não aceitamos qualquer responsabilidade por quaisquer perdas directas ou indirectamente resultantes ou de outra forma decorrentes do acesso, navegação, utilização ou download de conteúdo do sítio web.

EML Payments (EU) Limited é um website com sede no Reino Unido destinado a indivíduos e outras entidades residentes no Reino Unido ou Itália. A lei da Inglaterra e do País de Gales aplica-se a este documento e são os tribunais de Inglaterra e do País de Gales que tratarão de qualquer processo judicial entre nós. Não fazemos qualquer representação de que o sítio ou o seu conteúdo seja apropriado para utilização noutros países. O acesso e utilização do site a partir de outros países é da exclusiva responsabilidade do utilizador e é da responsabilidade do



utilizador assegurar o cumprimento da legislação local, na medida em que a legislação possa ser aplicável.

Estes 'Termos e Condições' não afectam de forma alguma quaisquer direitos estatutários que possa exercer. Para mais informações sobre os seus direitos, queira contactar a sua autoridade local de normas comerciais ou o seu consultor jurídico.

### **Direitos de Autor, Marcas Registadas e Propriedade Intelectual**

Os utilizadores do website estão autorizados a utilizar, navegar e imprimir o conteúdo do website para seu uso pessoal e não comercial compatível apenas com o uso pretendido e a finalidade do website, tal como estabelecido nestes 'Termos e Condições'. Os utilizadores não podem copiar, distribuir,

publicar, transmitir, reproduzir ou vender o conteúdo e/ou outro material do sítio web, seja de que forma for, para qualquer finalidade.

O código de software, conceitos, designs, marcas, logótipos, outras imagens e todo o conteúdo deste sítio pertencem à EML Payments (EU) Limited e/ou outras empresas, indivíduos e entidades jurídicas representadas no sítio. Em nenhuma circunstância a EML Payments (EU) Limited e/ou outras empresas, pessoas singulares e entidades jurídicas representadas no sítio concede qualquer autorização ou licença a terceiros para utilizar ou reproduzir qualquer conteúdo do sítio, incluindo, entre outros, o código do software, conceitos, desenhos, marcas, logotipos, outras imagens e todo o conteúdo escrito, sem o consentimento prévio por escrito da EML Payments (EU) Limited e/ou de outras empresas e entidades representadas no sítio que tenham a propriedade ou direitos de utilização dessa Propriedade Intelectual.

### **Termos e Condições do Cartão de Oferta**

Para além destes 'Termos e Condições' leia também os 'Termos e Condições' da emissão e utilização de qualquer Cartão de Oferta que nos possa encomendar. Em particular, gostaríamos de chamar a vossa atenção para a política de expiração individual dos Cartões de Oferta antes de fazerem a vossa encomenda. Note que os 'Termos e Condições' de emissão e utilização de qualquer Cartão Oferta são entre o adquirente e/ou utilizador do Cartão Oferta e o emissor do Cartão Oferta. A EML Payments (EU) Limited não é responsável pela exactidão ou legalidade de tais "Termos e Condições"; o cliente deve certificar-se de que toma todas as medidas razoáveis para garantir que está de acordo com tais termos e condições antes de encomendar ou utilizar um Cartão de Oferta encomendado através da EML Payments (EU) Limited.

### **Alterações a este documento**

Note-se que este documento está por vezes sujeito a alterações sem aviso prévio. Caso o EML Payments (EU) Limited implemente alterações, o website será actualizado com efeito imediato. Tais alterações só se aplicarão à utilização do website ou a encomendas que ocorram após o website ter sido actualizado e não serão aplicadas retroactivamente.

### **Entrada e confirmação da encomenda**

Faz a sua encomenda seleccionando um dos produtos que deseja adquirir e, prosseguindo para as páginas seguintes, efectua a sua encomenda. Nesta altura, iremos recolher as informações necessárias para prosseguir com a sua encomenda antes de lhe ser solicitado o pagamento. Se tiver quaisquer códigos promocionais que lhe possam dar direito a um desconto, terá de os introduzir antes de completar o pagamento. Assim que tivermos confirmado que o seu pagamento foi bem sucedido, procederemos à sua encomenda. Para evitar dúvidas quanto ao nosso acordo de serviço, só processaremos a sua encomenda depois de termos recebido a confirmação do seu pagamento.

Se a sua encomenda tiver sido processada com sucesso, receberá uma confirmação por e-mail. A confirmação apresentará os detalhes do(s) Cartão(s) Oferta(s) que encomendou, o método de entrega/envio seleccionado, informações pessoais e informações de pagamento. Verifique cuidadosamente a confirmação no seu recibo e comunique quaisquer erros ou omissões. Por favor contacte-nos se tiver alguma dúvida. Se precisarmos de o contactar relativamente à sua encomenda, informá-lo-emos por e-mail ou telefone.

Faremos todos os esforços para assegurar que os produtos anunciados no site estejam disponíveis, no entanto, não garantimos a sua disponibilidade. Se os produtos que

encomendou estiverem temporária ou permanentemente indisponíveis, entraremos em contacto consigo por e-mail ou telefone. Por favor note: EML Payments (EU) Limited não é de forma alguma responsável por quaisquer danos ou perdas directa ou indirectamente resultantes ou de outra forma decorrentes da indisponibilidade dos produtos anunciados no sítio web.

Faz a sua encomenda seleccionando um dos produtos que deseja adquirir e, prosseguindo para as páginas seguintes, efectua a sua encomenda. Nesta altura, iremos recolher as informações necessárias para prosseguir com a sua encomenda antes de lhe ser solicitado o pagamento. Se tiver quaisquer códigos promocionais que lhe possam dar direito a um desconto, terá de os introduzir antes de completar o pagamento. Assim que tivermos confirmado que o seu pagamento foi bem sucedido, procederemos à sua encomenda. Para evitar dúvidas quanto ao nosso acordo de serviço, só processaremos a sua encomenda depois de termos recebido a confirmação do seu pagamento.

Se a sua encomenda tiver sido processada com sucesso, receberá uma confirmação por e-mail. A confirmação apresentará os detalhes do(s) Cartão(s) Oferta(s) que encomendou, o método de entrega/envio seleccionado, informações pessoais e informações de pagamento. Verifique cuidadosamente a confirmação no seu recibo e comunique quaisquer erros ou omissões. Por favor contacte-nos se tiver alguma dúvida. Se precisarmos de o contactar relativamente à sua encomenda, informá-lo-emos por e-mail ou telefone.

Faremos todos os esforços para assegurar que os produtos anunciados no site estejam disponíveis, no entanto, não garantimos a sua disponibilidade. Se os produtos que encomendou estiverem temporária ou permanentemente indisponíveis, entraremos em contacto consigo por e-mail ou telefone. Por favor note: EML Payments (EU) Limited não é de forma alguma responsável por quaisquer danos ou perdas directa ou indirectamente resultantes ou de outra forma decorrentes da indisponibilidade dos produtos anunciados no sítio web.

## **Métodos de pagamento e segurança**

EML Payments (EU) Limited aceita pagamento por cartão de crédito, cartão de débito e por transferência bancária. Todos os detalhes de pagamento de encomendas e cartões feitos através de EML Payments (EU) Limited estão sujeitos ao certificado de encriptação SSL de 128 bits para proteger informações pessoais e detalhes do cartão.

### **1. Pagamento por cartão de crédito ou débito**

Se optar por pagar com cartão de crédito ou cartão de débito, EML Payments (EU) Limited retirará o montante mediante autorização de pagamento da entidade emissora do cartão. Durante este processo, os dados pessoais que nos forneceu serão utilizados para verificar a sua identidade e para verificar se é de facto o titular autorizado do cartão. Note-se que os pagamentos com cartão de crédito e débito só serão aceites se o cartão tiver sido registado com os programas de segurança MasterCard Secure Code, Maestro 3D Secure e/ou Visa verificados. Se o seu cartão de pagamento não tiver sido pré-registado com o programa de segurança relevante, poderá ser-lhe pedido que o faça durante o processo de compra. Atenção: Alguns tipos de cartões de pagamento podem não ser aceites por EML Payments (EU) Limited ou podem não ser aceites no website EML Payments (EU) Limited. Se o cartão não tiver sido aceite, não for admitido, ou o pagamento tiver falhado, não poderemos completar a sua encomenda.

A EML Payments (EU) Limited não aceita qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou perdas directa ou indirectamente resultantes ou que possam resultar de pagamentos rejeitados ou de autorizações de pagamento falhadas, quaisquer que sejam as circunstâncias. O seu pagamento será considerado concluído após a recepção da autorização do emissor do seu cartão. Assim que recebermos a confirmação, informá-lo-emos e a sua encomenda será cumprida.

Quando receber o extracto do seu cartão de crédito ou débito, todas as compras com EML Payments (EU) Limited serão marcadas com EML Payments (EU) Limited. Todos os pagamentos serão processados em euros, mas podem ser convertidos pelo emissor do seu cartão, ou pela rede de pagamento, noutra moeda se o cartão tiver sido emitido numa moeda diferente. Se tiver alguma dúvida em relação à conversão de moeda, por favor contacte o emissor do seu cartão.

### **1. Pagamento por transferência bancária**

Se optar por pagar por transferência bancária, receberá uma confirmação pré-encomenda por e-mail. A confirmação prévia da encomenda conterá os dados bancários dos pagamentos EML

(EU) Limited. Ao efectuar o seu pagamento, terá de introduzir o número de referência da pré-compra na secção de descrição da transferência bancária.

É da sua exclusiva responsabilidade assegurar que o pagamento seja feito ao banco do EML Payments (EU) Limited; EML Payments (EU) Limited não celebrará qualquer acordo com o cliente para prestar serviços até que o pagamento seja recebido na nossa conta bancária EML Payments (EU) Limited; só então a sua encomenda será cumprida.

## 2. Reembolsos

3.

A EML Payments (EU) Limited oferece apenas um reembolso ao comprador original do Cartão de Oferta. Consulte a secção 9 deste documento para obter detalhes completos sobre como pedir um reembolso e quaisquer limitações que possam aplicar-se.

## Entrega

É favor notar que os Cartões de Oferta adquiridos da EML Payments (EU) Limited, utilizando um cartão de crédito ou débito, só serão enviados para o endereço registado com o titular do cartão. Não podemos entregar produtos adquiridos através de pagamentos EML (UE) limitados a endereços de terceiros, a menos que o pagamento seja efectuado por transferência bancária. Durante o processo de encomenda fornecer-lhe-emos os detalhes de entrega/envio da sua encomenda com os custos de cada método de entrega. Favor ler as informações relativas a cada método de entrega/remessa; os custos de entrega serão diferentes para cada método, bem como algumas restrições quanto ao calendário das entregas e tipos de entrega onde o seguro pode ser acrescentado.

Note que se os bens forem perdidos em trânsito, só terá direito a um único substituto em determinadas circunstâncias. Se tiver alguma dúvida sobre o nível de cobertura de seguro que se aplica a cada método de entrega/método de envio, verifique cuidadosamente as informações no website antes de efectuar a sua encomenda.

Pode também contactar-nos directamente e fornecer-lhe-emos os detalhes de cada método de entrega e a cobertura aplicável. Por favor note: a selecção do método de entrega desejado é da exclusiva responsabilidade do comprador e a EML Payments (EU) Limited não aceita qualquer responsabilidade em relação a qualquer perda directa ou indirectamente resultante da selecção de um método de entrega inadequado ou incorrecto, ou se o transportador não entregar o produto dentro do prazo acordado com ou sem qualquer conselho verbal/escrito da EML Payments (EU) Limited.

Se não receber os produtos que encomendou, por favor contacte o Serviço de Apoio ao Cliente através do número 0800 786 913 e faremos o nosso melhor para o ajudar a localizar a entrega em falta. Se a mercadoria for considerada perdida em trânsito e o método de entrega seleccionado previr a cobertura de seguro, o EML Payments (EU) Limited providenciará uma substituição e pedirá ao correio para recuperar o custo da substituição.

## Activação do cartão de oferta

Os Pagamentos EML (UE) Cartões de Oferta Limitada requerem um processo de activação a ser seguido aquando da entrega. Este processo é necessário para fins de segurança e para impedir a utilização não autorizada por terceiros que possam adquirir um cartão roubado ou outro tipo de cartão. No entanto, será notificado antes da compra e receberá instruções completas de activação como parte da confirmação da sua encomenda. Se tiver alguma dúvida ou precisar de assistência na activação do cartão, não hesite em contactar o Serviço de Apoio ao Cliente através do número 0800 786 913.

## Política de Privacidade

A EML Payments (EU) Limited está empenhada em proteger a confidencialidade dos seus dados. Qualquer informação pessoal que recolhermos só é utilizada legalmente e em conformidade com o Regulamento 2016/679 do Parlamento Europeu sobre Protecção de Dados (Regulamento 2016/679 da UE).

### 1. Informação pessoal

EML Payments (EU) Limited recolherá informações pessoais para efeitos de colocar a sua encomenda, autorizar o pagamento e fornecer serviços e para o serviço ao cliente. Os dados pessoais fornecidos podem ser revelados por nós ao emissor do Cartão de Oferta que o cliente encomendou para utilização no cumprimento dos requisitos de Conhecer o Cliente da Autoridade de Serviços Financeiros.

A menos que tenha dado expressamente o seu consentimento, os seus dados pessoais não serão utilizados para fins de marketing, nem serão partilhados com terceiros fora da EML Payments (EU) Limited ou do emissor do Cartão de Oferta.

Tem o direito de solicitar detalhes das informações pessoais que guardamos sobre si e pode recebê-los escrevendo para PTA PAYMENT SOLUTIONS S.r.l Via G. Verdi, 12 - 21121 Bergamo.

### 2. O seu consentimento

Ao utilizar o nosso sítio Web, consente a recolha e utilização das suas informações pessoais por EML Payments (EU) Limited, tal como indicado na política de privacidade. Se decidirmos alterar esta política, publicaremos as alterações no website para que esteja sempre ciente das informações que recolhermos, como as utilizamos e em que circunstâncias as divulgamos. Quaisquer alterações só se aplicarão às informações pessoais recolhidas após o sítio ter sido actualizado e não serão aplicadas retroactivamente.

Se der o seu consentimento, assinalando a caixa apropriada no formulário de encomenda, poderemos também utilizar as informações que recolhermos para o notificar ocasionalmente sobre alterações importantes no sítio web, novos serviços limitados de pagamentos EML (UE) e ofertas especiais.

### 3. Como protegemos a informação do cliente?

Utilizamos um servidor seguro para fazer encomendas. O software do servidor encripta toda a informação que introduz usando certificados SSL de 128 bits antes de nos ser enviada. Além disso, conforme exigido pela Legislação de Protecção de Dados do Reino Unido, seguimos procedimentos de segurança rigorosos na manutenção e divulgação das informações que nos forneceu, para impedir o acesso não autorizado. Devido aos nossos procedimentos de segurança, podemos, ocasionalmente, exigir prova de identidade antes de lhe revelarmos informações pessoais.

### 4. Utilizamos cookies?

EML Payments (EU) Limited utiliza cookies durante o processo de encomenda para monitorizar o processo e para fornecer a melhor experiência e serviço possível ao cliente.

### 5. O EML Payments (EU) Limited transmite os dados recolhidos a outras partes?

A EML Payments (EU) Limited não vende, troca ou aluga informações pessoais a terceiros. Os dados pessoais fornecidos podem ser transmitidos ao emissor do Cartão de Oferta de/para o qual encomendou, a fim de cumprir os requisitos do Know Your Customer of the Financial Services Authority.

A EML Payments (EU) Limited pode fornecer estatísticas globais relativas aos nossos clientes, vendas, padrões de tráfego e informações relacionadas com o website, mas estas estatísticas não incluirão informações pessoalmente identificáveis.

Utilizamos outras empresas e indivíduos para desempenhar funções em nosso nome. Algumas funções incluem o cumprimento de encomendas; entrega de pacotes de Gift Card; envio de correio e e-mail; análise de dados; prestação de assistência de marketing; e processamento de pagamentos com cartão de crédito. Estas empresas e indivíduos terão acesso às informações pessoais necessárias para desempenhar estas funções, mas não as utilizarão para qualquer outro fim. Todos os dados são tratados de acordo com a legislação de protecção de dados do Reino Unido e nenhum dado será transferido para fora do EEE (Espaço Económico Europeu) sem obter o seu consentimento.

### 6. Em resumo

Estamos empenhados em proteger a sua privacidade. Utilizamos as informações recolhidas no website EML Payments (EU) Limited.co.uk para cumprir os seguintes objectivos